**Анализ анкеты социального работника**

В апреле 2023 года было проведено анкетирование социальных работников, с целью оценки организации отделения социального обслуживания на дому. В анкетировании приняли участие 40 социальных работников.

**1. ВАШ ПОЛ:**

- мужской – 5 чел. (14%);

- женский - 35 чел. (86%).

**2. ВАШ ВОЗРАСТ:**

- мужчины от 47 до 68 лет – 14%;

- женщины от 30 до 70 лет – 86 %.

**3. ВАШ СТАЖ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНЫМ РАБОТНИОМ:**

- стаж работы социальных работников составляет от 4 месяцев до 32 лет.

**4. ПО КАКИМ ПРИЧИНАМ ВЫ ВЫБРАЛИ ДАННУЮ РАБОТУ:**

- нравится содержание работы - 17 чел. (42%);

- устраивает уровень оплаты труда - 5 чел. (10%);

- удобный график работы - 14 чел. (35%);

- хочу помогать людям - 27 чел. (67%);

- другое - 0 чел. (0%).

Следует сделать вывод о том, что 42% опрошенных выбрали данную работу из-за того, что нравится содержание работы, 35 % - из-за удобного графика работы, 67 % - из-за желания помогать людям.

**5. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ В ЦЕЛОМ СВОЕЙ РАБОТОЙ:**

- да - 38 чел. (95%);

- скорее да, чем нет - 2 чел. (5%).

- скорее нет, чем да – 0 чел. (0%);

 - нет – 0 чел. (0%);

- затрудняюсь ответить – 0 чел. (0%).

Таким образом, 95 % опрошенных в целом удовлетворены своей работой.

**6. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ СВОЕЙ РАБОТЫ (характер труда, график работы, психологическую напряженность, затраты физического труда, общение с получателями социальных услуг, общение с коллегами, взаимоотношения с заведующими отделениями):**

81% опрошенных ответили «да», т.е. полностью удовлетворены данными характеристиками работы, оставшиеся 19% - «скорее да, чем нет».

**7. СКОЛЬКО ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ СТОИТ У ВАС НА ОБСЛУЖИВАНИИ:**

Каждый социальный работник в среднем обслуживает от 7 до 15 получателей социальных услуг.

**8. СКОЛЬКО РАЗ В НЕДЕЛЮ ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:**

По данным опрошенных, социальные работники ежедневно посещают своих получателей социальных услуг.

**9. НАЗОВИТЕ ТРУДНОСТИ, С КОТОРЫМИ ВАМ ПРИХОДИТСЯ СТАЛКИВАТЬСЯ В РАБОТЕ:**

- тяжелый физический труд - 3 чел. (7%);

- частые психологические нагрузки - 26 чел. (65%);

- сложность общения с коллегами, заведующим отделением – 0 чел. (0%);

- сложность общения и конфликты с получателями социальных услуг – 0 чел. (0%);

- высокие требования – 0 чел. (0%).

- частые обращения получателей социальных услуг за помощью внерабочее время – 11 чел. (28%)

Итак, основные трудности с которыми сталкивается социальный работник — это частые психологические нагрузки – 65%.

**ВЫВОД:**

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что социальные работники ответственно и серьезно относятся к выбранной профессии, уделяют большое внимание оказанию социальных услуг, т.к. качество социального обслуживания во многом зависит от личности социального работника и его ответственности.